

إدارة المرور تطلق نظام الرد التلقائي

والاستعلامات عن طريق الرقم التالي ٠٦٥/٣٥٤٢٨٣٩

٠٦٥/ ٣٥٤٢٨٤١

.....

فكرة عامة عن النظام :-

هو عبارة عن برنامج يقوم بالرد التلقائي على استفسارات المواطنين من خلال الخط الساخن وذلك من خلال تسجيل صوتي بقائمة الخدمات المقدمة من الإدارة ويوضع هذا التسجيل بداخل النظام ليتمكن المواطن طالب الخدمة من الوصول إليه والحصول على كافة المعلومات والاستفسارات حيث يتمكن النظام من الرد على أكثر من اتصال في وقت واحد...

المواصفات الفنية:-

عند الاتصال بالإدارة يقوم البرنامج بالرد آليا بحيث يستمع المتصل إلى رسالة ترحيب باللغتين العربية والانجليزية

يتم ربط كل لغة برقم يقوم المتصل بالضغط عليه للاستمرار بنفس اللغة ثم يقوم البرنامج بعرض الخدمات التالية:

- للاستعلام عن إجراءات استخراج رخصة قيادة خاصة/دراجة بخارية(أول مرة) اضغط رقم ١.
- للاستعلام عن إجراءات تجديد رخصة قيادة خاصة/دراجة بخارية اضغط رقم ٢.
- للاستعلام عن إجراءات استخراج مهنية اضغط رقم ٣.
- للاستعلام عن إجراءات تجديد واستبدال رخصة قيادة مهنية اضغط رقم ٤.
- للاستعلام عن إجراءات ترخيص سيارة لأول مرة اضغط رقم ٥.
- للاستعلام عن إجراءات تجديد رخصة تسيير اضغط رقم ٦.
- للاستعلام عن إجراءات نقل القيد والملكية اضغط رقم ٧.
- للاستعلام عن أوراق القبول في إثبات شخصية طالب الترخيص ومستندات إثبات ملكية المركبة اضغط رقم ٨.
- في حالة وجود استفسارات أخرى اضغط رقم ٩ لتوصيلك بأحد المسؤولين بالإدارة .
- للاستماع للقائمة مرة أخرى اضغط رقم صفر.
- يقوم البرنامج بتسجيل جميع المكالمات الواردة.
- يستقبل البرنامج عدد لانتهائي من المكالمات.